

Inspectierapport

Voorschool Menorah (PSZ)
Krijtenberg 1
4904PW OOSTERHOUT NB

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Oosterhout
Datum inspectie:	12-10-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2015
AK ID 170595	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT) Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit de vorige inspecties.

Beschouwing

Feiten over voorschool Menorah:

Voorschool Menorah is een peuterspeelzaal gelegen aan de Krijtenberg in Oosterhout. De voorschool maakt onderdeel uit van de gelijknamige basisschool. Op de voorschool worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen. De groepsruimte heeft een bruto oppervlakte van ongeveer 45 m². Tevens wordt er gebruik gemaakt van de aula van de basisschool.

Inspectiegeschiedenis:

2011

Op 08-12-2011 heeft er een aangekondigd volledig inspectiebezoek plaats gevonden. Tijdens deze inspectie is aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

3.1 Verklaring omtrent het gedrag, voorwaarde 1

2013

Op 04-11-2013 is de voorschool bezocht in verband met een aangekondigd volledig inspectiebezoek. Tijdens de inspectie is aan de beoordeelde voorwaarden voldaan.

2014

Op 01-07-2014 heeft er een incidenteel inspectiebezoek plaats gevonden naar aanleiding van een verzoek wijziging gegevens houder in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Op 04-09-2014 heeft er een aangekondigd volledig inspectiebezoek plaats gevonden. Tijdens deze inspectie is aan de volgende items niet volledig voldaan:

Personeel en groepen; verklaringen omtrent het gedrag

Ouderrecht; klachten

2015

Op 27-01-2015 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden gericht op de voorwaarden waar tijdens de vorige inspectie niet aan was voldaan. Tijdens de inspectie is aan de beoordeelde voorwaarde van het item personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag voldaan. De voorwaarde van het item ouderrecht; klachten wordt tijdens de volgende inspectie beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens het huidige inspectiebezoek is niet aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan betreffende:

- Domein Ouderrecht, item informatie
- Domein Ouderrecht, item klachten

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.

Hierin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd met betrekking tot:

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

Pedagogische praktijk

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen.

Emotionele veiligheid:

Veldinstrument: "De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact."

Observatie:

De algehele sfeer op de voorschool is positief. De kinderen zijn vrolijk en ontspannen. Ze zijn bekend met de beroepskrachten en maken contact met ze voor even een praatje of voor hulp. Ook de beroepskrachten maken contact met de kinderen. Hierbij houden ze rekening met de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De aandacht van de beroepskrachten is tijdens contactmomenten volledig gericht op de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft."

Observatie:

De beroepskrachten benaderen de kinderen met een respectvolle houding. Ze geven complimentjes ('wat mooi, goed gedaan), maken grapjes ('zit er een leeuw in je tas?') en treden bemoedigend op wanneer een kind dat nodig is ('heb je je pijn gedaan, kom maar even hier'). De beroepskrachten zijn vriendelijk tegen de kinderen en de kinderen zijn over het algemeen ontspannen.

Persoonlijke competentie:

Veldinstrument: "De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en - niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten....."

Observatie:

De dagdelen op de voorschool verlopen volgens een vast dagritme. Bij de start van een dagdeel wordt het dagritme met de kinderen doorgenomen. Binnen het dagritme vinden verschillende activiteiten plaats. Soms worden de activiteiten in kleine groepjes uitgevoerd en soms worden de activiteiten gezamenlijk uitgevoerd. Ten tijde van de observatie werd er bijvoorbeeld door een groepje geplakt. De kinderen mochten gedroogde blaadjes op een papier plakken. De kinderen nemen geconcentreerd en vol enthousiasme deel aan de activiteit. De beroepskracht ondersteunt de kinderen tijdens de activiteit zonder het werk van de kinderen over te nemen. De activiteit sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Sociale competentie:

Veldinstrument: "De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie."

Observatie:

Op de voorschool wordt gewerkt met maatjes. Ieder kind is gekoppeld aan een ander kind (het maatje) en op verschillende momenten wordt benoemd dat de kinderen hun maatje bij de hand mogen nemen. Bijvoorbeeld bij het naar buiten gaan. De kinderen zoeken hun maatje op en geven elkaar een handje.

Normen en waarden:

Veldinstrument: "Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast."

Observatie:

Uit het handelen van de beroepskracht blijkt dat ze bekend zijn met de afspraken, regels en omgangsvormen en dat ze het toepassen in de praktijk. Wanneer kinderen zich niet aan de regels houden worden ze op een vriendelijke passende wijze op hun gedrag aangesproken.

Conclusie:

Op basis van de observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie bleek een verklaring omtrent het gedrag van een beroepskracht niet aanwezig te zijn op locatie. De verklaring omtrent het gedrag is door de schooldirecteur nagestuurd. De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten en van de vrijwilligster voldoen aan de eisen van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie bleek een beroepskwalificatie niet aanwezig te zijn op locatie. De beroepskwalificatie is door de schooldirecteur nagestuurd. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op de voorschool is tegelijkertijd 1 groep van maximaal 16 kinderen aanwezig.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Uit het documentenonderzoek en uit de observatie in de praktijk is gebleken dat er wordt voldaan aan het beroepskracht-kind-ratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Ouderrecht

Binnen het domein ouderrecht is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake het gevoerde beleid. Daarnaast zijn de voorwaarden met betrekking tot de klachtenprocedure beoordeeld.

Informatie

De houder informeert de ouders onder andere middels:

- De website
- Informatiematerialen op de locatie
- Mondelinge overdracht tijdens haal en breng momenten

Er is op de website een directe link geplaatst naar het inspectierapport van 04-11-2013. Na deze inspectie hebben er nog 3 inspectieonderzoeken plaats gevonden. Het geplaatste inspectierapport is niet het meest recente inspectierapport.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 2.11 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

In de schoolgids staat de klachtenregeling beschreven. Als eerste komt de interne klachtenregeling naar voren. Vervolgens wordt er ingegaan op de externe klachtenregeling. De voorschool is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van de GCBO.

Er is geen openbaar klachtenverslag 2014 opgesteld wat voor 1 juni 2015 aan de GGD is gezonden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Website
- Klachtenregeling
- Schoolgids

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 2.11 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 2.11 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.
(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.
(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.
(art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Voorschool Menorah
Website : <http://www.basisschoolmenorah.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : St. PCPO Midden-Brabant
Adres houder : Hooilaan 1
Postcode en plaats : 4816EM BREDA
KvK nummer : 20089169

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : A. Koopman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oosterhout
Adres : Postbus 10150
Postcode en plaats : 4900GB OOSTERHOUT NB

Planning

Datum inspectie : 12-10-2015
Opstellen concept inspectierapport : 20-10-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-11-2015
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2015

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.